

Status PolicyStat ID



Origination	08/01/81	Owner	Stephanie Gary:
Last Approved	04/06/23		VICE PRESIDENT-
			FINANCE/ CFO
Effective	04/06/23	Applicability	TidalHealth
Last Revised	12/01/22		System
Next Review	07/01/23		

Asistans Finansye / Swen san Konpansasyon

Régleman:

An akò ak eta epi gid federal yo, TidalHealth pral bay swen pou ijans ak swen medikal nesèsè gratis ak / oswa pri redwi pou pasyan ki pa gen pwoteksyon swen sante oswa ki gen pwoteksyon swen sante ki pa peye tout pri a nan bòdwo lopital yo. Peman yon pasyan pa dwe depase kantite lajan ki te chaje jeneralman (AGB). Tout sèvis lopital reglemante (ki gen ladan ijans ak swen medikal ki nesèsè) nan TidalHealth Peninsula Rejyonal yo pral chaje toujou jan sa etabli pa Sèvis Sante Komisyon an Revizyon Pri (HSCRC) ki egal a kantite lajan yo jeneralman voye bòdwo bay konpayi (AGB) metòd Tout pasyan ki wè pa yon Founisè TidalHealth oswa nan yon zòn ki pa reglemante nan TidalHealth Peninsula Rejyonal oswa tout sèvis nan TidalHealth Nanticoke Hospital pral chaje pou frè orè a plis estanda make-up ki se AGB pou TidalHealth. Pasyan ki peye pou tèt yo, pou tout sèvis ki pa reglemante pa HSCRC, ap resevwa yon rabè pou redwi chaj yo nan kantite lajan TidalHealth ta ka ranbouse yo pa Medicare ki se metòd nòmal la. Pasyan ki peye pou tèt yo, kantite lajan nan bòdwo a pa pral depase orè frè Medicare pou tout sèvis ki pa reglemante yo.

TidalHealth ka itilize vandè ki deyò pou bay pasyan yon koleksyon ak / oswa yon pre-koleksyon se sèvis. Vandè yo aji an akò avèk règleman TidalHealth yo ak tout kote politik yo montre anplwaye, depatman sèvis finansye, oswa lòt konsa - vandè ak / oswa anplwaye machann yo enkli san notasyon sa yo.

Definisyon yo:

- Swen Ochwa:** Swen ki ka ranvwaye san pwoblèm pou pasyan an oswa ki pa medikalman nesèsè. Yap kontakte yon reprezantan klinik oswa doktè ki apwopriye pou konsiltasyon nan detèmine estati pasyan an.
- Nesèsite Medikal:** Nenpòt pwosedi ki rezonab detèmine pou prevansyon, dyagnostike, korije, geri, soulaje, oswa anpeche vin pi grav nan kondisyon ki mete lavi an danje, ki lakòz soufrans oswa doulè, sa ki lakòz maladi oswa enfimite, menase lakòz oswa agrave yon andikap, oswa lakòz defòmasyon fizik oswa fonksyone byen. , si pa gen okenn tretman egalman efikas, plis konsèvatif oswa mwens koute chè nan tretman ki disponib.

- c. **Fanmi pwòch:** Nenpòt moun ke pasyan an reklame yon egzansyon pèsònèl pou li nan yon deklarasyon taks federal oswa Leta yo. Yon mari oswa madanm, kèlkeswa si pasyan an ak mari oswa madanm espere ranpli yon deklarasyon taks jwent federal oswa Leta, timoun byolojik, timoun adopte, oswa bèlfi oswa bofis. Si pasyan an se yon timoun, kantite moun ki nan kay la se nenpòt moun paran pasyan yo oswa gadyen yo reklame yon egzansyon pèsònèl nan yon deklarasyon federal taks leta. Paran byolojik, paran adopte, oswa bòpè oswa gadyen, frè ak sè biyolojik, frè ak sè adopte, oswa frè ak sè.
- d. **Dèt Medikal:** Depans ki soti nan pòch, ki gen ladan kopeman, koasirans ak franchiz, pou depans medikal ke TidalHealth chaje.
- e. **Aksyon Ekstraòdinè Koleksyon (ECA):** Nenpòt aksyon legal ak / oswa ki rapòte dèt la bay yon ajans rapò konsomatè.

TidalHealth ap bay swen medikal gratis ki nesèsè pou pasyan ki gen revni fanmi nan oswa pi ba pase 200% nan nivo povrete federal la. Pasyan ki kalifye pou asistans finansye ki baze sou revni nan oswa anba a 200% nan nivo povrete federal la pa gen okenn pri pou swen yo epi se poutèt sa peye mwens pase AGB.

TidalHealth ap bay swen medikal a pri redwi ki nesèsè pou pasyan ki gen revni fanmi nan oswa pi ant 200% a 300% nan nivo povrete federal la.

TidalHealth ap bay swen medikal a pri redwi ki nesèsè pou pasyan ki pa gen gwo revni fanmi nan ant 301% a 500% nan nivo povrete federal la ki gen difikilte medikal selon lwa Maryland nan **for both Maryland and Delaware residents** (Sent Out for Translation). Difikilte medikal se dèt medikal, ki fèt pa yon fanmi sou yon peryòd 12 mwa ki depase 25% nan revni fanmi an.

Lòt frè swen sante ak frè pwofesyonèl ki pa bay pa TidalHealth yo pa enkli nan règleman sa a. Yo ka konsidere sèvis pre-planifye sèlman pou asistans finansyèl lè sèvis la nesèsè medikalman. Kòm yon egzansyon, operasyon kosmetik eskli. Pasyan ki entènè, pasyan ki pa entènè, sèvis ijans, ak sèvis TidalHealth rann yo kalifye.

Asistans finansyèl TidalHealth la bay sèlman nan bòdwo ki gen rapò ak sèvis yo bay nan TidalHealth oswa nan yon sit TidalHealth ki gen ladan sèvis yo bay pa doktè anplwaye pa TidalHealth. Pou detèmine si sèvis doktè ou yo kouvri pa pwogram asistans finansyèl TidalHealth la, tanpri gade lis founisè ki delivre ijans ak lòt swen medikal ki nesèsè, ki endike ki founisè ki garanti nan politik la epi sa ki pa garanti. Lis founisè yo mete ajou chak trimès epi yo disponib sou sit entènèt TidalHealth la. Si ou prefere, ou ka kontakte nenpòt konseye finansyèl oswa reprezantan kontablite pasyan lè w rele nan (410) 912-4974, oswa an pèsòn nan rejyon TidalHealth Peninsula oswa TidalHealth Nanticoke.

Pwosedi:

Si yon pasyan pa kapab peye akòz resous finansyèl, tout efò ap fèt pou ede pasyan an jwenn asistans nan ajans apwopriye yo. Nan evènman kote ke pasyan an aplike pou epi kenbe tout randevou ki nesèsè yo epi asistans yon twazyèm pati pa disponib, pasyan an ka elijib pou asistans finansyèl. Lè pa gen okenn asistans twazyèm pati ki disponib pou kouvri bòdwo total la epi pasyan an endike ke yo gen ase lajan, yo pral ofri Asistans Finansyèl (FA). Aplikasyon pou Asistans Finansyèl Inifòm, Règleman Asistans Finansyèl, Règleman Pratik pou Koleksyon Pasyan, ak rezime langaj senp, ka jwenn nan youn nan fason sa yo:

- a. Disponib gratis ak sou demann lè w rele (410) 543-7436 oswa (877) 729-7762.
- b. Yo site nan zòn enskripsyon yo.

- c. Telechaje nan sit entènèt TidalHealth la:
<https://www.tidalhealth.org/patientforms>
<https://www.tidalhealth.org/patientbills>
- d. Rezime lang senp lan antre nan pake admisyon an ak tout deklarasyon pasyan yo.
- e. Notifikasyon anyèl nan jounal lokal la.
- f. Aplikasyon yo disponib an Anglè, Espayòl epi an Kreyòl. Pa gen lòt lang ki konstitye yon gwoup ki se 5% oswa plis, oswa plis pase 1,000 rezidan (kèlkeswa sa ki mwens) nan popilasyon an nan zòn sèvis prensipal nou an (Worcester, Wicomico ak Somerset Counties) pou Maryland ki baze sou U.S. Done resansman. Pou Delaware, popilasyon lopital la konsidere kòm te 5%.
- g. Pou pasyan ki gen difikilte nan ranpli yon aplikasyon, enfòmasyon yo ka pran oral lè yo rele (410) 912-6957 oswa an pèsòn nan Biwo Konseye Finansye a ki sitiye nan Frank B. Hanna Sant pou pasyan ekstèn lan.

Siy yo pral afiche nan divès kote nan tout TidalHealth pou enfòmasyon pasyan yo ki kote pou yo rele oswa aplike pou Asistans Finansye.

TidalHealth Penensil Rejyonal - Depatman Ijans, Frank B. Hanna Sant pou pasyan ekstèn, Reyabilitasyon kadyak, Swen blesi, Zòn sal datant L & D, Sant Lopital Kansè, ak Zòn Operasyon menm jou.

TidalHealth McCready Pavilion - Zòn Laboratwa ak radyoloji ap tann, Depatman Ijans, klinik, ak terapi fizik.

TidalHealth Nanticoke - Enskripsyon pou pasyan ekstèn, Depatman Ijans, Building Mears, Swen Blesi ak Antre Reyabilitasyon kadyak, ak Sant Kansè.

(Sent Out for Translation)

TidalHealth Medical Partners – At select, participating, ambulatory sites which provide outpatient primary care and women’s health services. Currently, those sites include:

- Primary Care offices in Berlin, Bridgeville, Crisfield, Delmar, Federalsburg, Georgetown, Laurel, Millsboro, Ocean Pines, Pocomoke, Salisbury, Seaford and Snow Hill.
- OB/Gyn offices in Salisbury and Seaford.
- Behavioral Health Outpatient offices in Salisbury (at Vine Street and Woodbrooke), and in Ocean Pines.

Revni pasyan an pral konpare ak aktyèl Gid Federal Povrete (nan dosye ak Koòdonatè Koleksyon an). Reprizantan Koòdonatè Koleksyon an ap konsilte avèk pasyan an jan sa nesèsè pou fè evalyasyon elijibilite a.

- a. Si aplikasyon an resevwa nan lespas 240 jou nan premye deklarasyon bòdwo pòs-egzeyat la, epi kont lan avèk yon ajans koleksyon, yo pral notifiye ajans lan pou yo sispann tout Aksyon Ekstraòdinè Koleksyon (ECA) jiskaske aplikasyon an ak tout dwa apèl yo trete.
- b. Si aplikasyon an pa konplè, tout efò ECA yo ap rete tann pou yon kantite tan rezonab epi yo pral bay pasyan an asistans pou yo ka ranpli aplikasyon an. Si pa gen yon kontak telefòn pou rele, yap voye yon avi alekri ki dekri enfòmasyon adisyonèl ak / oswa dokiman ki nesèsè yo ki gen ladan yon kontak telefòn pou rele pou asistans.

- c. Preliminè kalifikasyon yo pral fèt nan lespas 2 jou ouvrab ki baze sou resevwa ase enfòmasyon pou detèmine kalifikasyon pwobab. Yap voye yon lèt bay pasyan yo pou fè yo konnen kondisyon kalifikasyon yo. Apre apwobasyon preliminè, pasyan yo dwe soumèt yon aplikasyon ranpli ak nenpòt dokiman sipò mande (si yo pat fè sa deja). Sèvis Finansye Pasyan TidalHealth detèmine apwobasyon final pou Asistans Finansye. Lè yo fin fè apwobasyon final la, yo pral aplike yon rabè asistans finansye sou responsablite pasyan an.
- d. Pasyan ki benefisyè / moun ki resevwa sèten pwogram sèvis sosyal ki teste mwayen yo konsidere kòm elijib prezonptif nan 100% epi yo kalifye pou FA san yo pa ranpli yon aplikasyon oswa soumèt dokiman sipò. Se responsablite pasyan an pou notifiye TidalHealth ke yo nan yon pwogram ki teste mwayen. Ou ka jwenn enfòmasyon sa tou nan men yon machann tretans oswa lòt mwayen ki disponib pou TidalHealth. Pwogram ki enkli yo se pasyan ki:
- Viv nan yon kay avèk timoun ki enskri nan pwogram repa gratis ak pri redui.
 - Resevwa benefis atravè Pwogram Asistans Nitrisyon Sipleman tè federal la.
 - Resevwa benefis nan Pwogram Asistans Enèji Leta a.
 - Resevwa benefis atravè Pwogram Federal Sipleman tè Manje Sipleman tè pou Fi, Tibebe, ak Timoun.
 - Resevwa benefis nan nenpòt lòt pwogram sèvis sosyal jan Depatman an ak Komisyon an detèmine li.
 - Enskri nan Pwogram Healthcare Connection (HCC) atravè Sosyete Medikal Delaware.
- e. Yon pasyan ki te kalifye pou Asistans Medikal Maryland **or Delaware** (Sent Out for Translation) yo jije otomatikman kalifye pou Asistans Finansye (FA) a 100%. Montan ki dwe nan men yon pasyan sou kont sa yo ka ekri nan FA avèk verifikasyon kalifikasyon pou Medicaid. Kondisyon dokiman estanda yo anile.
- f. TidalHealth ka apwouve otomatikman Asistans Finansye pou kont yo pare pou voye bay yon ajans koleksyon ke yo idantifye kòm Povrete ki baze sou tandans pou peye nòt.
- g. Si aplikasyon an pa kalifye, pwosesis nòmal demand lan pral rekòmanse, ki gen ladan notifiye ajans la si sa aplikab kontinye ak efò ECA. Ou ka jwenn yon kopi Règleman Koleksyon TidalHealth la lè w rele (410) 543-7436 oswa (877) 729-7762 epi li disponib sou sit entènèt ki endike anwo a.
- h. Pasyan an ka mande rekonsiderasyon pa soumèt yon lèt bay Direktè Egzekitif Senior nan revni sik nan 100 East Carroll Street, Salisbury, Maryland 21801-5493 ki endike rezon ki fè yo pou demand lan.
- i. **Only income and family size will be considered in approving applications for FA unless the amount requested is greater than \$50,000** (Sent Out for Translation).

- j. Si TidalHealth gen rezon ki fè li kwè enfòmasyon an pa fyab oswa kòrèk, oswa jwenn anba kontrent, oswa atravè itilizasyon pratik kontrent, FA ka refize.
- k. Nou pa mande oswa bay egzansyon, ekri oswa oral, pou mande pasyan ki pa vle pou aplike pou asistans.
- l. **In accordance with state and federal guidelines, staff training records regarding this policy are maintained by the organization's electronic training system.** (Sent Out for Translation)

Koòdonatè Koleksyon

- a. Si li kalifye, ak mwens ke \$ 2,500, yo pral ekri kont lan nan FA lè fòm "Demand pou Asistans Finansye" a fini. Yon kopi konsève nan dosye elektwonik pasyan an. Si li kalifye, epi balans lan se \$ 2,500 oswa pi wo, Koòdonatè Koleksyon an ap jwenn siyati ajisteman ki apwopriye yo.
- b. TidalHealth ap revize kont sa yo sèlman kote pasyan an oswa guaranty mande enfòmasyon sou FA, ki baze sou poste nan yon aplikasyon, oswa nan travay la nòmal nan kont la gen endikasyon ke pasyan an ka elijib. Nenpòt reprezantan sèvis pasyan / kliyan, konseye finansye, oswa reprezantan koleksyon ka kòmanse pwosesis aplikasyon an.
- c. Yon fwa yo te apwouve yon demand, sèvis uit mwa anvan apwobasyon an ak douz mwa apre apwobasyon an ka enkli nan ajisteman an. Tout rankont enkli ak aplikasyon an dwe fè referans nimewo rankont orijinal la kote imaj elektwonik aplikasyon an estoke. Dat Sèvis deyò fenèt sa a ven mwa ka enkli si apwouve pa yon Sipèvizè, Manadjè, oswa Direktè. Nenpòt kantite lajan ki depase \$5 ki te deja ranmase nan men pasyan an oswa garanti pou dat sèvis apwouve yo dwe ranbouse bay pasyan an si detèminasyon an fèt nan lespas de zan de dat swen an.
- d. TidalHealth ap kominike avèk pasyan an lè li sèvi avèk metòd pasyan an prefere tankou kominikasyon elektwonik, telefòn oswa lapòs.

Approval Signatures

Step Description	Approver	Date
------------------	----------	------

SENP REZIME LANG

Règleman Asistans Finansye

Se entansyon TidalHealth pou mete disponib pou tout pasyan pi bon jan kalite nan swen medikal posib nan resous ki disponib yo. Si yon pasyan pa kapab peye akòz resous finansye yo, tout efò yo pral fèt pou ede pasyan an jwenn asistans nan ajans apwopriye yo, oswa, si pa gen èd ki disponib, yap bay swen nan yon pri redwi oswa zewo pou ijans ak swen medikal ki nesèsè .

Pasyan ki bezwen sèvis ochwa yo ka, atravè konsiltasyon avèk doktè yo, gen pwosedi yo ranvwaye jiska lè pasyan an kapab fè peman konplè oswa satisfè depo etabli an. Pasyan ki gen pwosedi ochwa, dapre dyagnostik yo ak / oswa doktè yo, pa ka gen pwosedi yo ranvwaye yo pral ede yo pou jwenn asistans nan men ajans yo. Si pa genyen asistans disponib, epi pasyan an mande, yo pral revize kont lan pou yon posibilite asistans finansye.

Chaj doktè TidalHealth yo pa enkli nan bòdwo lopital la epi yo voye bòdwo yo apa, eksepsyon de balans ou-peye pou pwòp tèt ou. Balans ou-peye pou pwòp tèt ou pou sèvis TidalHealth ap parèt sou menm deklarasyon an. Chaj doktè andeyò TidalHealth yo pa enkli nan bòdwo lopital la epi yo pral voye bòdwo yo apa. Chaj Doktè andeyò TidalHealth yo pa kouvri pa règleman asistans finansye TidalHealth la. Yo bay yon lis founisè ki delivre ijans ak lòt swen medikal nan TidalHealth sou sit entènèt la nan www.tidalhealth.org/find-a-doctor.

Nan evènman kote ke pasyan an aplike pou epi kenbe tout randevou ki nesèsè yo epi asistans yon twazyèm pati pa disponib, pasyan an ka elijib pou asistans finansye.

Pwosesis detèminasyon pou kalifikasyon

1. Konvèsasyon ak pasyan an/ oswa fanmi an.
2. Jwenn revni brit anyèl.
3. Detèmine kalifikasyon (*kalifikasyon preliminè nan 2 jou ouvrab*)
4. Chèche pou referans posib nan pwogram charitab ekstèn.
5. Si pasyan an ak / oswa fanmi refize divilge resous finansye oswa kolabore, pasyan an pral sijè a efò koleksyon estanda. Si pa gen Aksyon Ekstraòdinè Koleksyon (ECA) yo pral pran omwen 120 jou pou soti nan premye deklarasyon bòdwo aprè-egzeyat la.
6. Tout aplikasyon yo resevwa nan lespas 240 jou nan premye deklarasyon bòdwo apre-egzeyat yo pral revize. Aksyon ECA yo pral sispann jiskaske aplikasyon an trete.
7. Detèminasyon elijibilite (apwobasyon oswa refi) dwe fèt nan yon manyè apwopriye.

Kòman pou aplike.

- Aplikasyon yo ka pran oral lè w rele nan (410) 912-6957 ant 8:00 a.m. ak 5:00 p.m., Lendi jiska Vandredi
- An pèsòn nan rejyon TidalHealth Peninsula, 100 East Carroll Street, Salisbury, Maryland nan biwo konseye finansye a (ki chita nan gwoup Frank B. Hanna pou pasyan ekstèn) ant 8:00 am ak 4:00 pm, Lendi jiska Vandredi oswa biwo enskripsyon an. nan TidalHealth Nanticoke, 801 Middleford Road, Seaford, Delaware, ant 8:00 am ak 4:00 pm Lendi jiska Vandredi.
- Voye yon demand pou yon aplikasyon pou TidalHealth Peninsula Regional, PO Box 2498, Salisbury, MD 21802-2498

- Anliy nan:
 - <https://www.tidalhealth.org/patientforms>
 - <https://www.tidalhealth.org/patientbills>
- Aplikasyon yo disponib an Anglè, Espayòl epi an Kreyòl.

Kalifikasyon yo

TidalHealth konpare revni pasyan an ak Gid Federal Povrete a. Nan lòd pou yo trete aplikasyon ou an, nou mande pou enfòmasyon sa yo:

- Yon twazyèm pati endepandan pou verifye revni kay ou (youn nan sa ki aprè yo)
 - a. Dènye souch peman ki montre salè aktyèl epi ak ane-jiska-dat
 - b. Deklarasyon taks ki pi resan ki montre revni brit ou ajiste oswa fòm W-2.
 - c. Dokiman ekri benefis Sekirite Sosyal, andikap SSI, avantaj VA, elatriye.
 - d. Si pa gen revni, yon lèt ki soti nan yon sous endepandan tankou yon klèje oswa vwazen verifye ke pa gen revni
- Aplikasyon ranpli a

Enfòmasyon sa a, ak nenpòt enfòmasyon yo jwenn nan sous ekstèn, yo itilize pou detèmine kalifikasyon ou pou asistans finansye. Plis enfòmasyon yo bay, plis li pi fasil pou nou detèmine bezwen finansye ou. TidalHealth ka mande yon rapò sou kredi pou sipòte aplikasyon yon pasyan pou asistans.

Ou bezwen asistans?

Si ou gen kesyon sou jwenn asistans finansye, bòdwo lopital ou, dwa ou ak obligasyon ak konsiderasyon bòdwo a, oswa aplike pou Pwogram Asistans Medikal la, tanpri kontakte Depatman Sèvis Finansye TidalHealth nan (877) 729-7762. Ou ka jwenn yon kopi Politik Asistans Finansye TidalHealth la nan www.tidalhealth.org/financialassistance.

Pwogram asistans medikal

Pou chèche konnen si ou kalifye pou Asistans Medikal Maryland oswa lòt asistans piblik, tanpri aplike nan biwo Depatman Sèvis Sosyal (DSS) lokal ou a, oswa ou ka ale nan mmcp.dhmh.maryland.gov pou enfòmasyon sou divès pwogram Medicaid ki disponib yo. Ou kapab aplike anliy pou Medicaid Maryland nan marylandhealthconnection.gov. Si ou ap aplike pou yon timoun oswa ou ansent, ou kapab aplike pou Maryland Pwogram Sante Timoun (MCHP). Si ou sèlman ap aplike pou asistans pou peye prim Medicare, kopeman ou oswa franchiz ou, ou ka aplike nan Depatman Sèvis Sosyal lokal ou a (DSS) pou Benefisyè Medicare Kalifye (QMB) oswa Pwogram Espesifik Benefisyè Medicare ki pa gen Gwo Revni (SLMB). Ou ka ranpli aplikasyon QMB / SLMB pa lapòs oswa an pèsòn. Pou plis enfòmasyon, si ou se rezidan Maryland ou kapab rele depatman Sante, ou ka rele Liy Dirèk Depatman Sante ak Ijyèn Mantal ki gen Relasyon nan 1 (800) 492-5231 oswa (410) 767-5800.

Rezidan Delaware yo ka jwenn enfòmasyon anliy nan dhss.delaware.gov oswa aplike anliy nan assist.dhss.delaware.gov. Si ou se yon rezidan Delaware rele nan (302) 571-4900. Rezidan Virginia yo ka jwenn enfòmasyon nan dmas.Virginia.gov. Pou resevwa yon aplikasyon, rele biwo DSS lokal ou a oswa Ajans Zòn sou Aje, (AAA).

Dwa ak Obligasyon Pasyan yo

Dwa yo:

- Notifikasyon rapid sou detèminasyon kalifikasyon preliminè yo pou asistans finansye.
- Gid nan men TidalHealth sou kòman pou aplike pou asistans finansye ak lòt pwogram ki ka ede yo avèk peman bòdwo lopital yo.
- Resi asistans finansye pou tout sèvis ki pa peyab pa yon lòt pwogram ki satisfè kalifikasyon Règleman Asistans Finansye TidalHealth la.
- TidalHealth pral bay swen pou ijans ak swen medikal nesèsè gratis ak / oswa pri redui pou pasyan ki pa gen pwoteksyon swen sante oswa ki gen pwoteksyon swen sante ki pa peye tout pri a nan bòdwo lopital yo.
- **Payment Plans are available by calling 1-877-729-7762.** (Sent Out for Translation)

Obligasyon yo:

- ~~Soumèt enfòmasyon konplè ak egzat sou Aplikasyon Asistans Finansye Inifòm nan itilize nan eta Maryland.~~
- **Submit complete and accurate information on the Uniform Financial Assistance Application in use by TidalHealth.** (Sent Out for Translation)
- Atache dokiman sipò epi retounen fòm lan bay TidalHealth nan yon tan apwopriye.
- Fè peman an plen oswa etabli yon plan peman pou sèvis ki pa kalifye dapre Règleman Asistans Finansye TidalHealth la.